



# Resultado encuestas realizadas por la AMPA a familias entre el 6 y el 8 de octubre de 2020

Se han obtenido 38 respuestas.

1. Conclusiones y planes de acción
2. Análisis por preguntas
3. Datos y gráficos

## 1. Conclusiones y planes de acción

Estamos empezando por el final, porque es lo que consideramos más interesante, pues con vuestra opinión tratamos de darle dirección a LA AMPA durante estos próximos meses a falta de hacer otra encuesta más representativa (con más de 100 respuestas) en el 2º trimestre.

- **SERVICIOS A OFRECER POR LA AMPA**

Claramente, tras las respuestas obtenidas sobre qué servicios debe ofrecer la AMPA, resulta necesario ofrecer mejoras en la **comunicación y más información** sobre lo que está haciendo o sobre lo que acontece en el instituto.

Para ello, tras la convocatoria de la asamblea abierta a todas las familias con un gran espacio para ruegos y preguntas, lo escuchado se ha concretado en una serie de acciones que se están llevando a cabo, como la transmisión a dirección de inquietudes y sentir de madres y padres y comunicación de las respuestas a los socios y a los suscritos a la web, preparación de actividades, actualización de la web, información más completa...

Dado el alto % que no sabe si tendrá necesidades de conciliación, el AMPA no se va a centrar en actividades en este sentido.

Necesitamos comunicar, informar y hacer actividades atractivas, en esto nos apoyaremos en las respuestas recibidas en las encuestas para el alumnado.

- **SOBRE LA NECESIDAD DE INFORMACIÓN y MEJORA DE LA COMUNICACIÓN**

Se constata que una de las demandas más repetidas es la de la **necesidad de información y mejora de la comunicación**.

Parece que en general el **PROGRAMA ACCEDE (DE PRESTAMO DE LIBROS)** ha sido positivo y que no todas las familias han sido convenientemente informadas. Desde la AMPA podríamos hacer un esfuerzo complementario al instituto, compartiendo, en el futuro, las noticias a este respecto.

Aún hay muchas familias que desconocen el **CONSEJO ESCOLAR, la mitad de los encuestados!!!** Por lo tanto, desconocen su importancia en el centro para el desarrollo de sus hij@s. También es conocida la poca implicación de los padres. Por ello deseamos que haya muchos candidatos en las próximas elecciones al Consejo Escolar. Tal vez un taller informativo a familias nos ayudaría a obtener ese conocimiento....

**El hecho de que el 42% de los padres necesiten recibir información adicional sobre Covid 19** implica que o no les llega o no les resulta suficiente la recibida por los medios de comunicación o no somos capaces de adaptarnos a tanto cambio si queremos seguir con nuestra vida.

Se encuentra necesaria una comunicación adicional sobre **Protocolos de la Consejería de Sanidad** concretada al instituto y alternativa a los medios de comunicación generales. Tal vez más comunicaciones del instituto sobre los protocolos vigentes o tal vez asegurarse que todas las familias están en la lista de distribución de las comunicaciones generales del instituto.

- **CUOTA DE LA AMPA**

Entendemos que, si un 40% de familias considera la cuota cara o muy cara, es un gran porcentaje y por ello **se está trabajando en distintas alternativas** a la espera de los resultados de esta encuesta y de conocer los **socios para el curso 2020 2021, que han de saberse en octubre. Antes de girar la cuota, que tenemos previsto hacer en las próximas semanas. Os avisaremos la semana que viene por mail y a través de la web.**

- **ACTIVIDADES EDUCATIVAS Y DEPORTIVAS**

Si el 61% del alumnado ya cuenta con actividades fuera del instituto, tal vez convendría valorar si hay una minoría suficiente que podría disfrutar de actividad educativa y deportiva en el instituto. **Estamos trabajando en ofrecer servicios para actividades no solo educativas y deportivas si no también culturales, adaptadas y seguras (covidfree).** Para la organización de actividades tendremos en cuenta los resultados de las encuestas al alumnado.

- **CONVIVENCIA**

Consideramos que la convivencia es muy buena en el instituto.

Es muy positivo el hecho de que **el 92% de las familias sientan que a sus hijos les va muy bien, bien y normal socialmente (el 42% de las familias, considera que a sus hij@s les va bien y al 24% les va muy bien socialmente)** y solamente el 8% considera que les va mal. Al 26% les va normal. Lamentamos no haber tenido más participación para poder considerar estas cifras representativas. Esperamos tener más participación en las encuestas en el futuro y ver qué podemos hacer para mejorar ese 8%.

Saber que **el 82% del alumnado no tiene problemas** con el resto, es otra cifra muy positiva.

- **APOYO AL ESTUDIO Y DEBERES**

Hay de todo en cuanto al apoyo de familias a sus hij@s en estudios y deberes. Tal vez organizar clases online adicionales podría ser una buena opción a trabajar desde la AMPA para reforzar conocimientos sobre todo en los cursos semipresenciales.

Claramente los familiares más activos parecen encontrarse en las primeras etapas, 1º de ESO, 4ª de ESO y después va decayendo el interés. Esperamos más participación en las siguientes encuestas para llegar a resultados más representativos.

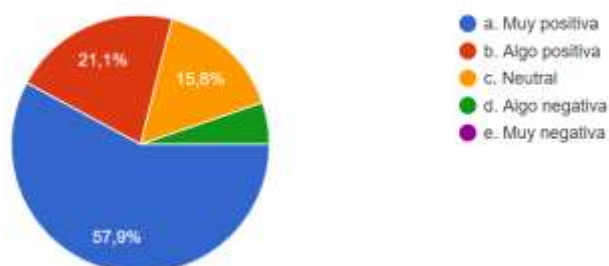
## 2. Análisis por preguntas

1. El 79% de las familias reacciona positivamente ante una comunicación de la AMPA.
2. El 90% de las familias consideran que las actividades de la AMPA son de buena calidad o de calidad normal.
3. El 61% de las familias encuestadas consideran que la AMPA podría ofrecer servicios que necesitan.
4. De las 18 respuestas obtenidas (solo el 50% de los encuestados) sobre los servicios que interesan a las familias que tiene que proporcionar la AMPA
  - a. **El 37% quisiera más actividades, sobre todo extraescolares relacionadas con el deporte y después, culturales. (7 respuestas)**
  - b. **El 32% insiste en la comunicación e información. (6 respuestas)**
  - c. El 5% solicita Talleres para familias (1)
  - d. El 5% solicita Clases online complementarias (1)
  - e. El 5% pide seguridad en las taquillas (1)
5. Sobre la cuota. El 55% de las familias considera la cuota normal pero el 40% la considera cara o muy cara.
6. El 61% del alumnado ya cuenta casi todos los días o con frecuencia, con actividades educativas (deportivas incluidas) fuera del instituto.
7. El 82% de l@s hij@s comenta que no tienen nunca o excepcionalmente, problemas con l@s dem@s (31 de los 38). El 2% comenta que tiene problemas con frecuencia (1)
8. Con respecto al apoyo en el estudio o deberes, los porcentajes más altos indican que no les ayudan casi nunca (31%) o les ayudan a veces (31%). Con frecuencia un 16% y excepcionalmente un 13%.
9. El 42% considera que a su hi@ le va bien socialmente en el instituto y el 24% que les va muy bien. 26% les va normal y el 8% considera que les va mal.
10. Las necesidades de conciliación no reflejan una tendencia uniforme, es principio de curso, además de un entorno muy cambiante por la pandemia y por ello consideramos que hay un alto % que no sabe.
11. Con respecto al programa accede, de las 16 respuestas obtenidas hay 6 respuestas positivas hacia el programa, otras 6 personas no saben o no lo usan y otras 4 comentan fallos o mejoras que podrían hacerse.
12. Mejoras del sector familias en el consejo escolar: De las 14 respuestas obtenidas, 7 no saben y no pueden contestar. 3 mejorarían la participación, otras 3 mejorarían la información dada y 1 mejoraría la comunicación.
13. El 42% de los padres necesita recibir información adicional sobre Covid19
14. Acerca de si se están cumpliendo los protocolos de la consejería de sanidad. Hay 5 respuestas positivas, 7 negativas y 8 que hacen comentarios alternativos a la pregunta.
15. Lo que menos gusta del AMPA: 6 respuestas que no saben todavía. 3 respuestas de poca actividad. 2 nada. 2 la falta de información.
16. De las 38 respuestas recibidas, 10 se corresponden a 1º, 9 son de 2º, 7 de 3º. Hay 3 de 4º de ESO. De 1º de Bachillerato hay 6 respuestas y de 2º de Bachillerato hay 3 respuestas.

### 3. Detalle de las respuestas y gráficos:

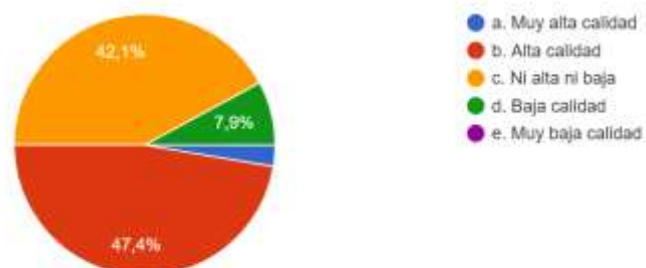
1- ¿Cuál es tu primera reacción ante una comunicación del AMPA?

38 respuestas



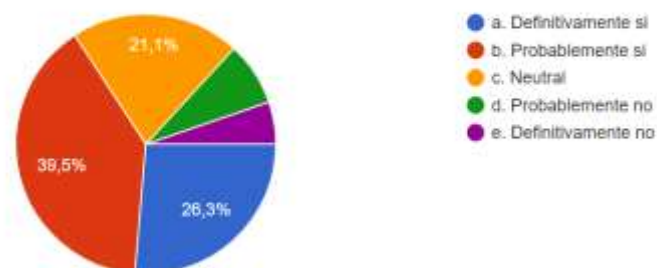
2- ¿Cómo valorarías la calidad de las actividades y participación del AMPA en el instituto?

38 respuestas



3- ¿Necesitas o no los servicios que PODRÍA PROPORCIONAR EL AMPA?

38 respuestas



4- ¿Qué servicio te interesaría que pudiera proporcionar el AMPA?

19 respuestas

Solo vemos 18 respuestas válidas

Más información

Comunicación a los padres de lo importante

Actividades culturales, grupo teatro (por ej), oferta extraescolares, participación en el IES

Me interesa todo lo relacionado con recibir información sobre las cosas que pasan en el instituto.

Taquillas seguras.

Actividades extraescolares deportivas, apoyo en diversas asignaturas (matemáticas, 2º idiomas, ...). Ya sé que lo comentasteis en la reunión que la mayoría de los padres no lo solicitan pero hay una minoría que si que lo queremos, especialmente si tenemos hijos que salen a distinta hora.

Más deporte para los chavales, un viaje de fin de curso asequible y en línea con las ofertas de otros institutos similares.

Clases complementarias online

Insistir en ser el canal de comunicación con el centro de las familias

mas información sobre la marcha del instituto y e que la comunicación de la dirección del centro con los padres es muy escasa

Cursos, torneos deportivos,

Más actividades que puedan interesar a los alumnos

Más actividades

Actividades extraescolares

Elevación de quejas reclamaciones propuestas de los padres a la dirección y comunicación de las respuestas a los padres

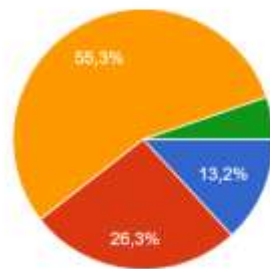
Fomento de la participación de las familias, a través de charlas o talleres.

Comunicación entre familias y centro escolar  
Organización de actividades formativas complementarias

No se me ocurre nada

5- ¿Como valoras la cuota de 38 euros anuales?

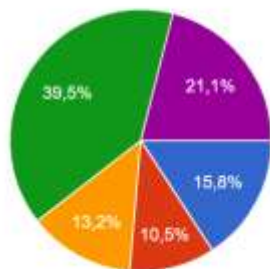
38 respuestas



- a. Muy cara
- b. Cara
- c. Normal
- d. Barata
- e. Muy barata

6- ¿Con qué frecuencia tu hij@ tiene actividades educativas (incluye deporte) fuera del instituto?

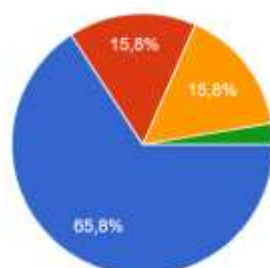
38 respuestas



- a. Casi nunca
- b. Excepcionalmente
- c. A veces
- d. Con frecuencia
- e. Casi todos los días

7- ¿Con qué frecuencia te comenta tu hij@ si tiene problemas con otros niñ@s?

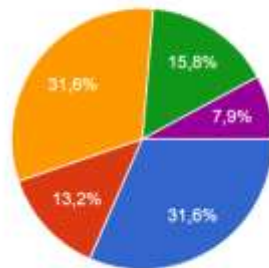
38 respuestas



- a. Casi nunca
- b. Excepcionalmente
- c. A veces
- d. Con frecuencia
- e. Casi todos los días

8- ¿Con qué frecuencia ayudas a tu hij@ con deberes o estudio?

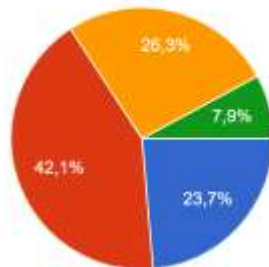
38 respuestas



- a. Casi nunca
- b. Excepcionalmente
- c. A veces
- d. Con frecuencia
- e. Casi todos los días

9- ¿Cómo le va a tu hij@ socialmente en el instituto?

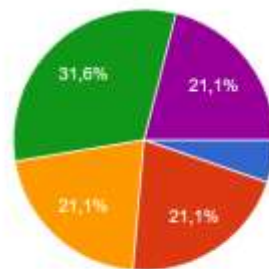
38 respuestas



- a. Muy bien
- b. Bien
- c. Normal
- d. Mal
- e. Muy mal

10- ¿Crees que vas a tener necesidades de conciliación familiar durante el curso escolar?

38 respuestas



- a. Si
- b. Seguramente si
- c. No sé
- d. Seguramente no
- e. No

11- Respecto del programa ACCEDE, ¿consideras que el funcionamiento está siendo adecuado? En caso de respuesta negativa, indica cuales son los inconvenientes.

25 respuestas

Solamente vemos 16 respuestas válidas



Si

Sí

No lo conozco

si, bien.

No participamos

No lo uso

no s/c

Me encanta que se haya implementado esta ayuda para todas las familias. Es nuestro primer año en el instituto pero veo que funciona muy bien.

Falta de comunicación con los padres sobre algunos libros. Por ejemplo el libro de musica ha cambiado, la profesora dijo a los niños de comprarlo y luego resulta que lo iba a comprar el instituto. El libro de alemán tuvimos que entregarlo el año pasado y luego resulta que había que quedárselo. Veo que hay dejadez y falta de comunicación

No, que no pueden subrayar los libros, algo que es primordial en las técnicas de estudio más simples

No lo usamos

En líneas generales, adecuado. Pero algunos libros han venido poco cuidados.

Ha habido un problema con el libro de Lengua de Primero de la ESO. A mi hija se le entregó un libro por parte del centro que no se correspondía con el que estaba utilizando la profesora y me consta que a algunos compañeros no se le entregó ninguno. La profesora siguió dando clase sin tener en cuenta a los alumnos/as de ACCEDE, los cuales no contaban con el libro de texto, recomendando que se pasaran los deberes por whastapp. El 28 de septiembre ya se les entregó el libro correspondiente a los alumnos del Programa ACCEDE.

No me he podido beneficiar nunca

Adecuado

No, cuando han cambiado un libro por decisión de los profesores o del centro no se ha comunicado al programa y se han visto los niños a mediados de octubre sin libro y sin saber si hay que comprarlo o esperar que nos lo den

12- Respecto del sector de las familias en el Consejo Escolar, ¿Qué crees que debería mejorar?

16 respuestas

Solo vemos 14 respuestas válidas

La comunicación

La frecuencia. La participación de los padres

No conozco, somos nuevos

No conozco el tema lo suficiente como para poder dar una opinión

Más información.

De momento no sé.

Información de las reuniones del consejo, como años anteriores

No lo sé, ni idea quien está o qué hacen

Lo desconozco

Información de los resultados de las reuniones... Los padres apenas estamos informados

Soy nueva en el centro y desconozco cómo funciona el sector actualmente. Me parece fundamental la participación activa del sector de las familias, como parte de la comunidad educativa que somos. Espero que se vele por los intereses de las familias y de los alumnos/as, así como que las familias estemos informadas de todo lo que sucede en el centro, con reuniones antes de las sesiones del Consejo Escolar para recoger propuestas o demandas, así como se informe sobre los acuerdos y demás asuntos tratados después de cada sesión.

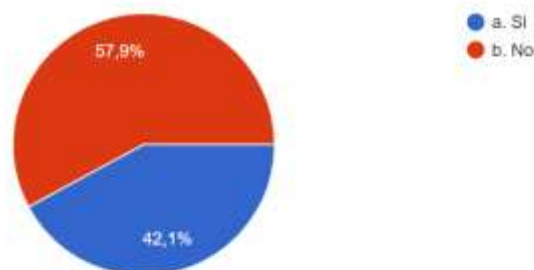
Desconozco para opinar

Participación, de hecho me planteo presentarme a las elecciones

No sé

13- ¿Crees que necesitas información adicional del centro sobre las instrucciones COVID-19?

38 respuestas



14- ¿Consideras que en virtud de la experiencia de nuestro alumnado se están cumpliendo los protocolos de la Consejería de Educación? En caso negativo, coméntanos el por qué.

24 respuestas

Solo hay 20 respuestas válidas

Si

Creo que si

Creo que si a grandes rasgos

Los grupos están mezclados en el patio, así que las burbujas interaccionan cuando no deberían.

Por lo que me comentan mis hijas, la separación entre las mesas no es la adecuada.

si

No. Hasta que no pregunto no se sabía que debíamos hacer. Hay mucha falta de información por parte del Instituto.

no, un horario escalonado de entrada y la misma hora para el recreo, aglomeración en la cantina

No entiendo porqué no se toma la temperatura a los niños antes de entrar como hacen en los colegios. Tampoco les exigen que se desinfecten o se laven las manos frecuentemente.

No se toma la temperatura, ni a la entrada, ni durante el día. No tienen la separación entre alumnos, ni pueden usar los geles "exclusivos de los profesores"

Difícil de evaluar

No. Salidas del instituto de niños juntos todos a la vez por una puerta pequeña.

No, en 1º no se guarda distancia de 1,5 metros en clase, alumnos con mascarilla bajada en clase que no se les dice nada, niños sin mascarilla y no comiendo en patio y nadie les dice nada.

Sí

Hay niños que se bajan la mascarilla en el recreo o en clase y no se les pone un parte o da un toque de atención a los padres

En los patios, que es lo que veo, aparentemente, no. En las clases, según mi hij@, sí, aunque a veces juntan chic@s de diferentes grupos, que no sé si es correcto.

Por lo que comenta nuestra hija, no se respetan las distancias de seguridad ni en las entradas/salidas, ni el espacio de 1'5 m en la clase. Tampoco se toma la temperatura a la entrada. Al parecer hay algún profesor que está sin mascarilla en algún momento fuera de las clases.

No. La enseñanza online no esta funcionando. No hay profesor de fisica y quimica en 1 bachiller. Y el de biologia creo que las clases online no se ve lo que pone en la pizarra. Me preocupa mucho la Evau.

No. Creo que no se mantienen los grupo burbuja

No, muy estrictos en clase, ventanas y puertas abiertas, pero en entradas y salidas las escaleras deben usarse como antes y el patio debe ser un desastre en cuanto a distancias y demás

15- ¿Qué es lo que menos te gusta del AMPA?

19 respuestas

18 respuestas válidas

Todavía no puedo opinar porque no llevo ni un mes en el IES.

la opacidad

Poca actividad, me gustaría q estuviera más en contacto con otras AMPAs y plataforma de apoyo escuela pública para implicar e informar a madres y padres y estudiantes.

Es que no conozco nada del ampa

En ocasiones tengo la sensación de que no se informa de lo que realmente ocurre en el instituto.

Nada

Es nuestro primer año, aún no podemos valorar.

La ausencia de información. No sabemos nada de las actividades, ni de las taquillas, ni la web está actualizada. Básicamente no sé qué hace el AMPA, más allá de gestionar las taquillas, unas clases de inglés y un viaje a Inglaterra con un coste totalmente desorbitado y fuera de mercado.

Difícil comunicación

De momento todo bien

Su poca actividad

La falta de madres y padres interesados

La cuota es muy alta

No he tenido relación directa

Acabo de llegar, no puedo opinar aún.

Creo que falta comunicación con respecto a la extraescolar de inglés

A veces planteáis cosas en las que el equipo directivo no puede hacer nada porque está atado de pies y manos por la administración. Soy profe y sé de lo que hablo.

Nada en particular

16. Hay algo que quisieras que hubiéramos preguntado y no lo hemos hecho?

14 respuestas

No

Cuando se van a proporcionar taquillas para que no estén llevando tantos libros todos los días?

Falta de información, os mandé un correo para ver si mandáis información. No pude asistir online a la asamblea

No sé si lo habéis hecho pero me gustaría saber cuándo van a llegar los profesores que faltan. Al menos hay una plaza de profesor de tecnología sin cubrir y un sustituto de física y química para cubrir una plaza de baja de paternidad que tampoco se ha cubierto. En 2º ESO hay una clase cuyo tutor es el profesor de tecnología cuya plaza no se ha cubierto. No entiendo la asignación como tutor de una clase de un profesor que aún "no existe" en el instituto.

El comedor para los del instituto. ¿Volverán a poder comer en el comedor del colegio como en años anteriores?

Qué más preocupa a los padres en este año escolar.

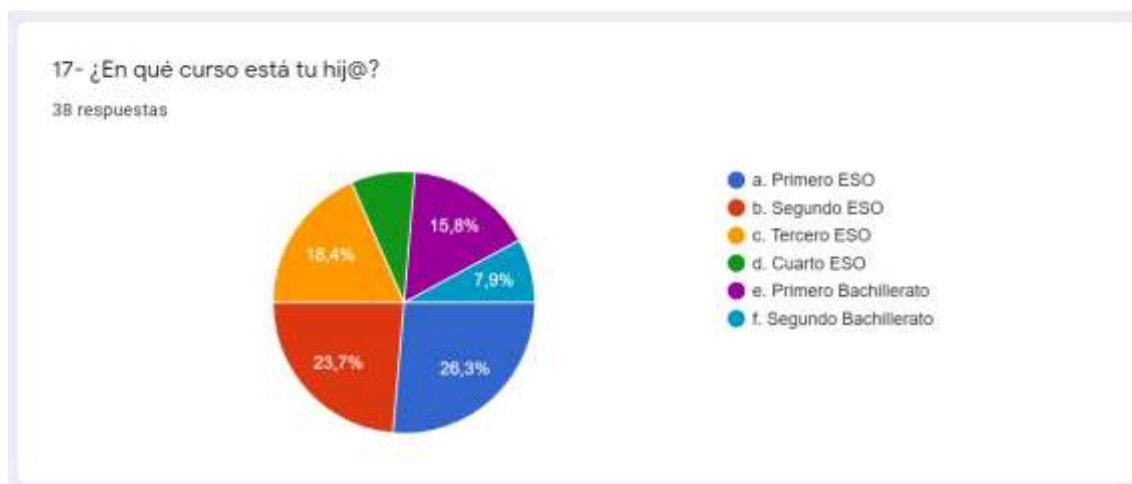
Hay gente que tiene más de un hijo o hija en el instituto y sólo se puede responder como si se tuviera uno.  
Muchas gracias por vuestro tiempo.

Sobre el curriculum a seguir por el instituto, hay muchas carencia de información por parte de profesores, tutores y dirección

Gracias por todo

Sí, la opinión sobre el profesorado y sobre el clima y la convivencia en el centro, y sobre el proyecto educativo.

No es tanto pregunta pero me planteo por qué el centro solo tiene un jefe de estudios



Como siempre, os recordamos que os necesitamos para representarnos mejor:

a. **¿Queréis ser socios?**

Aquí están las instrucciones

<https://ampa.iesherreraoria.org/como-hacerse-socio/>

b. **¿Queréis estar informados?**

Os podéis suscribir al blog de la web únicamente con vuestra dirección e-mail

<https://ampa.iesherreraoria.org/category/noticias/>